

Transmurale werkafspraken

Triage verwijzingen Zorgdomein

Toepassingsgebied

Purmerend én Hoorn

Doel

Dit document beschrijft de uitgangspunten, werkwijze en afspraken tussen medisch specialisten van het Dijklander ziekenhuis en poliklinieken (hierna: het ziekenhuis) en huisartsen of andere hulpverleners uit de eerste lijn (hierna: huisartsen) hoe triage vanuit verwijzingen Zorgdomein doorlopen worden.

Doelgroep

Voor alle medisch specialisten, poliklinieken en arts-assistenten van het Dijklander ziekenhuis en huisartsen of andere hulpverleners uit de eerste lijn.

Ziekenhuisbreed geldend

Ja

Inhoud

Uitgangspunten

Werkwijze:

- Huisarts belt als patiënt binnen 1 of 2 dagen gezien moet worden óf als ze twijfelen over eventueel spoed.
- Poliklinieken triëren alle zorgdomeinverwijzingen < 2 werkdagen. Vakgroepen/polikliniek beleggen deze taak.
- Als de termijn waarop patiënten gezien moeten worden langer is dan 2 dagen (bv: binnen een week), dan is dat in principe de verantwoordelijkheid van de triërend medisch specialist om de termijn te bepalen

Achtergrond: verwijzers kunnen niet voor alle indicaties/ symptomen en diagnoses weten wat de urgentie is.

- Huisarts instrueert de patiënt bij geen contact met ziekenhuis 1 of 2 weken na de verwijzing, opnieuw contact op te nemen met de huisarts.
- De medisch specialist overlegt met de huisarts over de verwijzing indien de verwijzing niet compleet of onduidelijk is.
- Als de medisch specialist vindt dat er geen meerwaarde is van het zien van de patiënt op de polikliniek neemt deze telefonisch contact op met de huisarts.
- De medisch specialist en huisarts kunnen er in overleg voor kiezen de verwijzing in te trekken of om te zetten in een anderhalvelijnsconsult (met schriftelijke rapportage van het advies aan de huisarts).
- **Wees in het algemeen terughoudend met het afwijzen van verwijzingen via Zorgdomein, even overleg werkt vaak beter. Beide opties moeten mogelijk blijven.**

Veiligheid: risicomomenten en te ondernemen acties

Verstoring relatie patiënt en medisch specialist en/of huisarts