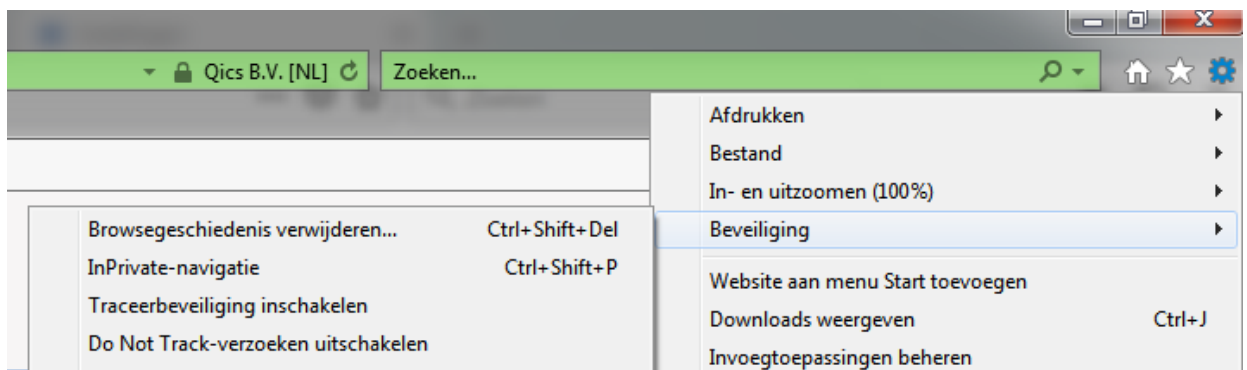


## Cache leegmaken in Internet Explorer 9, 10 en 11

Hou er s.v.p. rekening mee dat Internet Explorer niet meer volledig wordt ondersteund.

Zie ook [Ondersteuning Internet Explorer](#)

1. Klik in de menubalk *bovenin* op het blauwe of witte tandwiel *rechts* naast het sterretje.
2. Klik in het pop-up menu dat verschijnt op "**Beveiliging**" (Safety).
3. Klik het nieuwe pop-up menu dat verschijnt op "**Browsegeschiedenis verwijderen**" (Delete browsing history). In plaats van stap 1, 2 en 3 kan er ook gekozen worden om de toetsencombinatie Ctrl+Shift+Del in te drukken.



4. Er verschijnt een nieuw pop-up scherm, waarop vinkjes geplaatst kunnen worden. Vink in ieder geval "**Tijdelijke internetbestanden en websitebestanden**" (Temporary internet files and website files) aan.
5. Klik op "**Verwijderen**" onderaan in het pop-up scherm.

Browsegeschiedenis verwijderen ✕

**Gegevens van favoriete websites behouden**  
Cookies en tijdelijke internetbestanden opslaan waarmee de instellingen voor uw favoriete websites behouden blijven en deze websites sneller worden weergegeven.

**Tijdelijke internetbestanden en websitebestanden**  
Kopieën van webpagina's, afbeeldingen en media die worden opgeslagen voor snellere weergave.

**Cookies en websitegegevens**  
Bestanden of databases die door websites op uw computer worden opgeslagen om voorkeuren op te slaan of de prestaties van de website te verbeteren.

**Geschiedenis**  
Lijst met bezochte websites.

**Downloadgeschiedenis**  
Lijst met bestanden die u hebt gedownload.

**Formuliergegevens**  
Opgeslagen informatie die u in formulieren hebt opgegeven.

**Wachtwoorden**  
Opgeslagen wachtwoorden die automatisch worden ingevuld als u zich opnieuw bij een eerder bezochte website aanmeldt.

**Gegevens voor Traceerbeveiliging, ActiveX-filtering en Niet volgen**  
Een lijst met websites die zijn uitgesloten voor filtering, met gegevens die door Traceerbeveiliging worden gebruikt om vast te stellen welke sites mogelijk automatisch gegevens delen over uw bezoek en met uitzonderingen op Niet volgen-verzoeken.

[Meer informatie over het verwijderen van de browsegeschiedenis](#)

Houd er rekening mee dat u na het legen van de cache overal opnieuw moet inloggen.

Hierna moet je weer kunnen inloggen en/of downloaden. Mocht het onverhoopt niet lukken, dan kunt u contact opnemen met Bureau Zorgervaring.

**E-mail:** zorgervaring@dijklander.nl

**Telefoon**

Locatie Hoorn: 0229 - 257 613

Locatie Purmerend: 0299 - 457 999