

Handleiding Zorgverlenersportaal



Inleiding

Het Dijklander Ziekenhuis maakt gebruik van het zorgverlenersportaal. Het zorgverlenersportaal biedt beveiligde communicatie tussen externe zorgverleners en ziekenhuizen.

Het zorgverlenersportaal is een portaal dat door het gebruik van een UZI-pas toegankelijk is voor huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en apothekers. Huisartsen kunnen in het portaal de gegevens raadplegen van patiënten waar mee zij een behandelrelatie hebben, zoals deze zijn vastgelegd in het ziekenhuisinformatiesysteem (ZIS). Dit kan alleen als de patiënt hiervoor de huisarts toestemming heeft gegeven om medische gegevens uit te wisselen met externe zorgverleners (opt-in). Als er geen behandelrelatie is, dient de huisarts de reden van inzage op te geven. Apothekers dienen altijd een reden van inzage op te geven, omdat er geen behandelrelatie staat geregistreerd in het ZIS.

In deze handleiding komende volgende onderwerpen aan de orde:

1. Hoe log ik in, in het Zorgverlenersportaal
2. Hoe gebruik ik het portaal kunt gebruiken.
3. Wat u moet doen om toegang te krijgen tot het zorgverlenersportaal als u dat nog niet heeft.

Goed om vooraf te weten:

- Het is niet mogelijk om vanuit het HIS in te loggen in het Zorgverlenersportaal.
- I.v.m. veiligheid wordt de sessie – wanneer niet actief gebruikt – na 15 minuten afgebroken. U kunt de UZI pas in de lezer houden en hoeft dan enkel uw pincode opnieuw in te voeren.
- Er is geen zoekfunctionaliteit in het zorgverlenersportaal.
- De inhoud van een aantal dossiers worden niet getoond, waaronder psychiatrie en psychologie.
- Voor de apothekers is er een beperktere inzage van het medisch dossier.

1. Inloggen in het Zorgverlenersportaal

Om toegang te krijgen tot het zorgverlenersportaal van het Dijklander Ziekenhuis heeft u een UZI-pas nodig.

1. Open Internet Explorer (Chrome en Firefox ondersteunen Java niet)
2. Ga naar de URL van het zorgverlenersportaal: <https://zorgverlener.dijklander.nl>
3. **Installeer de zorg-ID app indien u dit nog niet heeft gedaan.** De handleiding voor het installeren van zorg-ID is te vinden op het verwijzersdeel van de website van het ziekenhuis: <https://www.dijklander.nl/verwijzers/zorgverlenersportaal>
4. Doe de UZI-pas in de UZI –paslezer en vul uw pincode van de UZI-pas in
5. U bent nu ingelogd en komt uit op de **startpagina**.

2. Informatie in het Zorgverlenersportaal

Het zorgverlenersportaal is een beveiligd portaal voor externe zorgverleners wat direct toegang geeft tot het elektronisch patiëntendossier van patiënten waar zij een behandelrelatie mee hebben. De gegevens van hun patiënten zijn ‘real-time’ te raadplegen, dus zonder ingebouwde vertraging, maar altijd geaccordeerd door de medisch specialist van het ziekenhuis.

Voor de apothekers is er een beperktere inzage van het medisch dossier.

Wanneer u als apotheker inlogt, heeft u toegang tot:

- Patiëntgegevens en opt-in registraties
- Dossier: aandoeningen, allergieën en medicatie
- Uitslagen: laboratorium en metingen

Het portaal

Na het inloggen komt u terecht op de startpagina. Hier vindt u algemeen nieuws (1) van het ziekenhuis vinden en de gegevens van de persoon (2) die is ingelogd.

2

DIJKLANDER ZIEKENHUIS Home Patiënt zoeken

Welkom op het Zorgverlenersportaal van het Dijklander Ziekenhuis

Het zorgverlenersportaal
Als zorgverlener kunt u hier patiënt specifieke informatie bekijken zoals lab uitslagen, afspraken, opnames, medicatie, etc.
U kunt alleen de patiëntgegevens indien van patiënten uit uw praktijk en die een medisch dossier hebben in het Dijklander Ziekenhuis.
Hiervoor selecteert u boven in het menu de optie 'Patiënt zoeken'.

Contact voor verwijzers
Bel voor intercollegiaal overleg en spoedafspraken: HOORN 0229 - 252 445 - PURMEREND 0299 - 452 888

Overige vragen
Onderschrijft u problemen bij uw contacten met het Dijklander Ziekenhuis? Of ziet u kansen de samenwerking tussen de eerste lijn en het ziekenhuis te verbeteren?
Neem contact op met Martin Hoogstraaten, accountmanager externe relaties. Martin bespreekt binnen het ziekenhuis de mogelijkheden en koppelt de uitkomst terug.
m.hoogstraaten@dijklanderveestziekenhuis.nl
06-33 33 77 70

NIEUWSBRIEVEN
(Dieder Dijklanders augustus 2019)

1

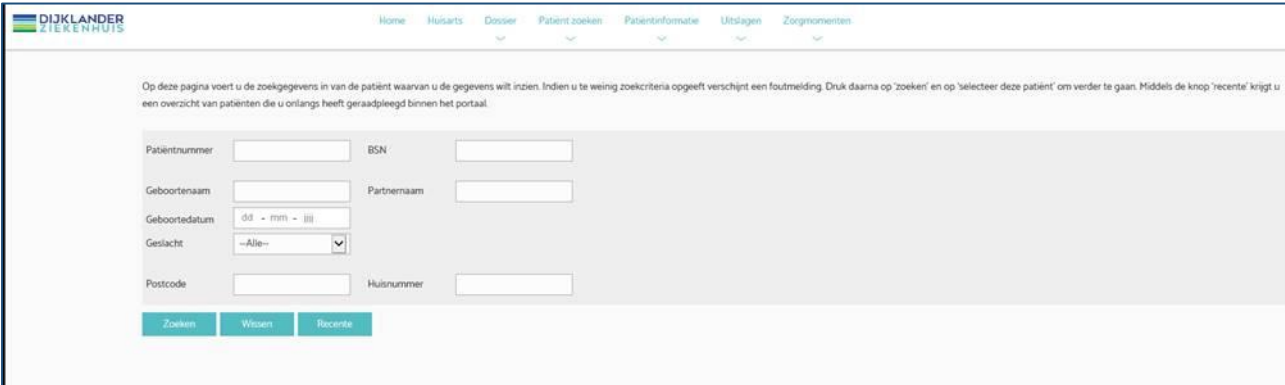
2.1 Uitleg knoppen

Patiënt zoeken

Via de navigatiebalk knop > *Patiënt zoeken* kunt u een patiënt opzoeken van wie u de gegevens wilt inzien). Zoek via een **patiëntnummer** of **BSN nummer**, **naam** of **geboortedatum** en klik vervolgens op de knop 'Zoeken'.

Onder de knop 'Recente' kunt u de laatste gezochte patiënten vinden.

Wanneer de zoekopdracht de gevonden patiënt laat zien: 'Selecteer deze patiënt' en 'Ga verder met deze patiënt' aanklikken.



The screenshot shows the patient search interface of the Dijklander Ziekenhuis portal. At the top, there is a navigation bar with the following items: Home, Huisarts, Dossier, Patiënt zoeken, Patiëntinformatie, Uitslagen, and Zorgmomenten. Below the navigation bar, there is a search form with the following fields: Patiëntnummer, BSN, Geboortenaam, Partnaarnaam, Geboortedatum (with a date format dd - mm - jlll), Geslacht (with a dropdown menu showing --Alle--), Postcode, and Huisnummer. At the bottom of the form, there are three buttons: Zoeken, Wissen, and Recente. Above the form, there is a small text box that reads: 'Op deze pagina voert u de zoekgegevens in van de patiënt waarvan u de gegevens wilt inzien. Indien u te weinig zoekcriteria opgeeft verschijnt een foutmelding. Druk daarna op 'zoeken' en op 'selecteer deze patient' om verder te gaan. Middels de knop 'recente' krijgt u een overzicht van patiënten die u onlangs heeft geraadpleegd binnen het portaal.'

Klinische patiënten

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage opgenomen zijn in het ziekenhuis.

SEH overzicht

Hier vindt u al uw patiënten die op het moment van inzage op de SEH verblijven.

2.2 Uitleg tabbladen

Patiënten informatie

Bij Patiëntinformatie vindt u gegevens zoals die bij ons bekend zijn van de door u geselecteerde patiënt.

U vindt de volgende items:

- NAW gegevens
- Huisartsgegevens
- Apotheekgegevens
- Verzekeringsgegevens

Zorgmomenten

U vindt onder zorgmomenten de volgende onderdelen:

- **Afspraken:** hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige afspraken en afspraken die hebben plaatsgevonden.
- **Operatie overzicht:** Hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige operaties en operaties die hebben plaatsgevonden.

- **Opname overzicht:** Hieronder vindt u een overzicht en informatie over toekomstige opnames en opnames die hebben plaatsgevonden.
- **Verwijzingen:** Hieronder vindt u een overzicht en informatie over de verwijzingen.

Zorgmomenten

The screenshot shows the 'Afspraken' (Appointments) section of a patient portal. It includes a header with the patient's name 'XXX, mevrouw Test G.A.' and ID '7-7-1990'. Below the header, there are two tables: 'Toekomstige afspraken' (Upcoming appointments) and 'Historische afspraken' (Historical appointments). Both tables have columns for 'Dag' (Day), 'Datum' (Date), 'Tijd' (Time), 'Specialisme' (Specialty), 'Bij' (By), 'Waar' (Where), and 'Afspraaktype' (Appointment type). The upcoming appointments table shows two entries for 2019. The historical appointments table shows several entries from 2004 to 2013.

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	Afspraaktype
woensdag	16-10-2019	11:35	Cardiologie	dhr. P. Dekkers, cardioloog	Locatie Hoom	🏠
donderdag	17-10-2019	11:36	Dermatologie	Fotodynamische therapie Pummerend	Locatie Pummerend	🏠

Dag	Datum	Tijd	Specialisme	Bij	Waar	Afspraaktype
dinsdag	27-07-2004	09:40	Oogheelkunde	Historie (conversie)		🏠
donderdag	28-06-2007	16:07	Anesthesiologie	Spoedeisende Hulp Hoom	Locatie Hoom	🏠
donderdag	28-06-2007	16:17	Chirurgie	Spoedeisende Hulp Hoom	Locatie Hoom	🏠
vrijdag	15-01-2010	11:50	Oogheelkunde	dhr. N. Klaassen-Broekema, oogarts	Locatie Hoom	🏠
dinsdag	31-05-2011	13:45	Oogheelkunde	Gezichtsveldontd. door techn. oogheelk. ass. H of E	Locatie Hoom	🏠
vrijdag	02-11-2013	11:46	Chirurgie	Spoedeisende Hulp Hoom	Locatie Hoom	🏠

Dossier

Met dit onderdeel heeft u inzage in een aantal onderdelen van het medisch dossier van de geselecteerde patiënt. U vindt onder zorgmomenten de volgende onderdelen:

- **Allergieën:** Hieronder vindt u een overzicht en informatie over alle bekende en geaccordeerde allergieën.
- **Behandelbeperking:** Hieronder vindt u, indien bekend, de afspraken m.b.t. behandelbeperking.
- **Dossier:** Hieronder vindt een overzicht van wat er vanaf 1 november 2019 in het medisch dossier is vermeld t.a.v. conclusie en beleid bij polikliniek bezoeken.
- **Brieven:** Hieronder vindt u een overzicht van alle brieven over de medische situatie van deze patiënt die na 1 januari 2013 zijn verstuurd naar diverse zorgverleners. U kunt op de specifieke brief klikken om de brief te openen.
- **Medicatie:** Hieronder vindt u een overzicht van alle medicatie die in het ziekenhuis bekend is. De volgende categorieën worden getoond:
 - actieve thuismedicatie,
 - actieve klinische medicatie,
 - geplande medicatie,
 - gestopte medicatie,
 - beëindigde medicatie
 - en tot nader order gestopte medicatie.
- **Metingen:** Hieronder vindt u een overzicht van de meeste metingen die in het ziekenhuis bekend zijn, zoals bijvoorbeeld lengte, gewicht en bloeddruk.

Uitslagen

U vindt onder Uitslagen de volgende onderdelen:

- **Laboratorium:** hieronder worden de uitslagen van het Klinisch chemisch laboratorium getoond.
- **Microbiologie:** hieronder worden de uitslagen van de medische microbiologie getoond vanaf 1 december 2017.
- **Pathologie:** hieronder worden de uitslagen van pathologie getoond vanaf 1 december 2017. Deze zijn soms nog niet definitief en kunnen op een later moment worden gewijzigd.

- **Medische beeldvorming:** hieronder worden de verslagen van de onderzoeken van radiologie en nucleaire geneeskunde getoond vanaf 1 december 2017. Deze zijn soms nog niet definitief en kunnen op een later moment worden gewijzigd. U kunt op het specifieke onderzoek klikken om het verslag te openen.

3. Toegang tot het zorgverlenersportaal

Om toegang te krijgen tot het zorgverlenersportaal zijn de volgende stappen nodig:

1. voorwaarden zorgverlenersportaal ondertekenen
2. aanvraagformulier invullen
3. document mailen aan huisarts@westfriesgasthuis.nl
4. afdeling-ICT van het ziekenhuis koppelt uw UZI-nummer aan uw gegevens in het ZIS
5. u krijgt een mail met daarin bevestiging incl. deze handleiding

Als u een vaste waarnemer bent van een praktijk dan dienen bovenstaande stappen ook ondernomen te worden, dus voorwaarden ondertekenen, aanvraagformulier invullen etc.

De praktijkhouder dient het aanvraagformulier dan mede te ondertekenen.

De aanvraagformulieren vindt u op onze website:

<https://www.dijklander.nl/verwijzers/zorgverlenersportaal>